

# Bijzondere voorwaarden verlengde garantie motorrijtuigen

---

SERES EV-Polis | BVGS21

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Aanvang, duur en einde van de Verlengde Garantie	3
Artikel 3	Inhoud van Verlengde Garantie	4
Artikel 4	Beschermde onderdelen	4
Artikel 5	Uitsluitingen	5
Artikel 6	Vergoeding op grond van de Verlengde Garantie	6
Artikel 7	Hoe doet u een beroep op de Verlengde Garantie	6
Artikel 8	Dekkingsgebied	6
Artikel 9	Schade ontstaan in het buitenland	6
Artikel 10	Sanctiebepaling	7

# Bijzondere voorwaarden verlengde garantie motorrijtuigen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

### 1. Verlengde Garantie

De verlengde garantie vrijwaart verzekeringnemer tegen aanvullende kosten aan het motorrijtuig, mits en voor zover de Volledig Casco-dekking op het motorrijtuig van kracht is, gedurende de periode, zoals bepaald in artikel 2 van deze Bijzondere voorwaarden, voor zover het plotseling optredende storingen/gebreken betreft aan de limitatief opgesomde onderdelen zoals genoemd in artikel 4. Gebreken ten gevolge van geleidelijke teruggang in kwaliteit, normale gebruiksslijtage en/of gebreken die ontdekt worden tijdens normaal (voorgeschreven-) onderhoud zijn expliciet van dekking uitgesloten.

### 2. Autobedrijf

De door Actua erkende SERES-dealer dat het motorrijtuig verkoopt aan zijn klant.

### 3. Het motorrijtuig

Een nieuw of gebruikt motorrijtuig van het merk SERES, dat door een door Actua erkende SERES-dealer is verkocht en geleverd is aan verzekeringnemer en waarop ten tijde van het aangaan van deze verzekering of nog een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie, of BOVAG garantie van kracht is. De hierboven beschreven fabrieks- en/of BOVAG-garantie dient ten minste de eerste 6 maanden van kracht te zijn binnen de termijn van in totaal 72 maanden aanvullende/verlengde garantie zoals geboden binnen deze verzekering. De aanschafwaarde van het motorrijtuig bedraagt op het moment van ingang van de verzekering minimaal € 4.500, - of ten minste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig.

### 4. Storing

Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel zoals genoemd in artikel 4, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.

### 5. Normale gebruiksslijtage

Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

### 6. Normaal onderhoud

Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen en/of vervangen van onderdelen en uitvoeren van andere werkzaamheden die door de fabrikant periodiek worden voorgeschreven.

### 7. Reparateur

Het door Actua erkende autobedrijf dat het motorrijtuig heeft verkocht en geleverd aan de klant.

## Artikel 2 Aanvang, duur en einde van de Verlengde Garantie

---

1. De Verlengde Garantiedekking is uitsluitend van toepassing indien bij aankoop van het motorrijtuig wordt gekozen voor een Volledig Casco-dekking hetgeen dient te blijken uit het polisblad en deze Volledig Casco-dekking op het moment dat een beroep wordt gedaan op de Verlengde Garantiedekking, ook daadwerkelijk nog van kracht is.
2. De Verlengde Garantie geldt indien:
  - a. op het moment van aanschaf van het motorrijtuig door verzekerde en bij ingang van de verzekering, nog een door de fabrikant of importeur of dealer/garage verstrekte (Fabrieks- of BOVAG- ) garantie van kracht is/was van tenminste 6 maanden;
  - b. de duur van de door de fabrikant, importeur of dealer/garage verstrekte garantie of BOVAG garantie ten tijde van het optreden van de storing is verstreken;
  - c. het motorrijtuig ten tijde van het optreden van de storing niet ouder is dan 96 maanden;
  - d. het normaal onderhoud aan het motorrijtuig volgens fabrieksvoorschriften steeds volledig en tijdig is uitgevoerd door het daartoe erkende autobedrijf. In geval van verhuizing door verzekerde naar een gebied waarbij de afstand naar het oorspronkelijke autobedrijf via de kortste route meer bedraagt dan 30 km, kan in overleg met Actua het normale onderhoud worden overgedragen aan een andere met Actua samenwerkende dealer in de nieuwe regio alwaar verzekerde alsdan woonachtig is.

Het normaal onderhoud gedurende de looptijd van de Verlengde Garantie moet aantoonbaar zijn door middel van het originele onderhoudsboekje;

3. De Verlengde Garantie eindigt op het moment dat het motorrijtuig:
- a. total loss wordt verklaard, of
  - b. gestolen is, of
  - c. meer dan 150.000 kilometer heeft gereden, of
  - d. ouder is dan 96 maanden, of
  - e. wordt doorverkocht en/of de verzekering komt te vervallen.

De Verlengde Garantie eindigt tevens op het moment dat:

- a. de Volledig Casco-dekking - waar deze Verlengde Garantiedekking een aanvulling op is - niet meer van toepassing is;
- b. de verzekeringstermijn van 72 maanden is verstreken des middags om 12.00 uur.

### Artikel 3 Inhoud van Verlengde Garantie

---

De Verlengde Garantie is van toepassing op motorrijtuigen inclusief eventuele opties die "af fabriek" zijn geleverd en voor zover genoemd als beschermd onderdeel in artikel 4. Niet "af fabriek" gemonteerde accessoires zijn van vergoeding uitgesloten evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingen aan of door deze accessoires.

### Artikel 4 Beschermden onderdelen

---

De volgende originele af-fabriek geleverde onderdelen vallen onder de bescherming van de verzekerde Verlengde Garantie:

#### Motor

Elektromotor, Bedrading

#### Koelsysteem

Waterpomp, (Water)Koeler, Radiateurkop, Koelventilator, Temperatuurregelaar, Warmtewisselaar, Koelslangen, Tank interieurverwarming

#### Elektrische onderdelen

Spanningsregelaar, Ruitenwissermotor, Ruitensproeierpomp, Elektrisch systeem voor richtingaanwijzers, Claxon/Luidsprekers, Schakelaars, Relais, Ruitverwarmingselementen, Boordcomputer, Ruitmotoren en mechanismen, Ruitbedieningsschakelaar, Motor open dak, Buitenspiegelmotoren, Motoren centrale vergrendeling, Crash sensoren/camera's, Regelapparaat centrale vergrendeling, Binnenverlichtingsunit, Dashboard meters, Snelheidsmeter & sensor, Toerenteller, Kabelbomen, Airbags, ABS Controle unit, Elektrische stoelverstellingsmotoren, Sensoren, Stoelverwarmingselementen, Alarmsysteem (af fabriek), Koplampverstellingsmotor, Verwarmde ruitensproeiers, Parkeersensor/camera, Radio, Combi-instrument, Sigaretten aansteker, USB-poort, Body control module, Draadloze oplader mobiele telefoon, Motor Control Unit, Multifunctionele camera, Remlichtschakelaar, Controle-eenheid rijstanden

#### Diversen

Ruitenwissermechaniek, Zonnedak (af fabriek), Stoelverstelling, Deur- en klepsloten, Motorkap ontgrendelingskabel, Gasveren achterklep

#### Remsysteem

(Vacuüm)Remleidingen, Remvloeistofreservoir, ABS Componenten, Accumulators, Rembekrachtiger, Remklauwen, Vacuümpomp, Wielremcilinder, Servo, Hoofdremcilinder, Remkrachtregelaar, Remstangen, Rem-unit, Controle-unit elektrische handrem

#### Wielagers

Lagers, Wielnaaf, Shims, Borgmoeren

**Differentieel / Tussenbak**

Kroonwiel en pignon, As, Tandwielen, Lagers, Bussen, Naven, Behuizing

**Airconditioning / Climate control**

Compressor, Condensor, Droger, Verdamer, Luchtkleppen & motoren, Kachelradiateur, Kachelkraan, Kachelbediening, Kachelmotor

**Stuurinrichting**

Tandheugel, Stuurhuis, Stuurbekrachtigingspomp, Afdichtingen, Lagers, Externe verbindingen, Kogelgewrichten, Stuurkolom, Reservoir, Stuurarm

**Chassis & Ophanging**

Steekassen, Lagers, Bussen, Aandrijfas, Homokineet, Koppelingen, Veren, Schokdempers (m.u.v. lekkage), Torsiestangen, Stabilisatorstang, Draagarmen, Kogelgewrichten, Spoorstangen, Trekstangen, Asstompen, Dwarsbalken, Hydraulische ophanging, Reactiestangen, Ophanging as/stang

Indien mogelijk, zal er bij herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde/gereconditioneerde onderdelen.

**Artikel 5 Uitsluitingen**

---

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is expliciet van de Verlengde Garantiedekking uitgesloten:

1. Normaal onderhoud en onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruiksslijtage waaronder filters, banden, remblokken, remschijven, remtrommel, remschoenen, stofhoezen, koppelingsplaat, wisserbladen, accu's, batterijen, enzovoort.
2. Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door verkeerd gebruik.
3. Defecten in geval van total loss schade.
4. Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal.
5. Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding of enig andere externe oorzaak.
6. Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht.
7. Schade aan personen en zaken.
8. Derving van inkomsten.
9. Onderdelen die niet expliciet vernoemd zijn in artikel 4.
10. Het verhelpen van gevolgschade door:
  - binnendringen van water;
  - corrosie;
  - vervuiling in of van vloeistoffen.
11. Onbalans van wielen en uitlijnen.
12. Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen).
13. Gevolgen van verkeerde afstellingen.
14. Lampen, lampglazen.
15. Schade ontstaan door externe invloeden.
16. Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat.
17. Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant (zgn. recall).
18. Defecten die optreden op het moment, dat er nog een beroep kan worden gedaan op een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie of op (het gedeelte), waarvoor op leverancier of fabrikant of anderen partijen een beroep kan worden gedaan op basis van non-conformiteit volgens art 7:17 BW.
19. Wijzigingen die aan het motorrijtuig werden (c.q. worden) aangebracht waardoor aard en wezen van het motorrijtuig anders zijn geworden dan waarvoor het motorrijtuig oorspronkelijk door de fabriek was bestemd.
20. Motorrijtuigen gebruikt voor verhuur, taxi, rijnschool, transportbedrijf of koeriersdiensten e.d. alsmede indien er sprake is van leasing anders dan private lease bij particulier gebruik.
21. Politie-, brandweer-, ambulance- en alarmauto's en/of auto's die voor gelijksoortige doeleinden worden ingezet.
22. Motorrijtuigen gebruikt voor off-road, wedstrijden of races.
23. Indien er sprake is van enige vorm van fraude.

24. Indien de aanspraak op vergoeding op grond van deze Verlengde Garantie niet wordt geaccepteerd, dan zal er tevens geen vergoeding plaatsvinden van de arbeidskosten ten behoeve van de diagnose van de storing, of enig andere vergoeding.

## **Artikel 6      Vergoeding op grond van de Verlengde Garantie**

---

1. Gedurende de duur van de Verlengde Garantie worden de kosten van reparatie (arbeid en onderdelen) bij het defect raken van een mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals vermeld in artikel 4, vergoed. Onder arbeid valt tevens en voor zover van toepassing de tijd die nodig is voor de diagnose van de storing tot een maximum van één uur.
2. Indien de storing onder de bescherming van de voorwaarden valt, zal de storing aan het motorrijtuig worden hersteld.
3. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van een storing dient verzekeringnemer het normale onderhoud aan het motorrijtuig door een door Actua erkende SERES-dealer te laten uitvoeren.

## **Artikel 7      Hoe doet u een beroep op de Verlengde Garantie**

---

1. Bij een storing (artikel 1.4) dient verzekeringnemer zo snel mogelijk na constatering van de storing de verzekeraar in kennis te stellen en vervolgens op hun aanwijzing het motorrijtuig op eigen kosten zo snel mogelijk naar een door Actua erkend autobedrijf te brengen. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen dient verzekeringnemer een kopie van de verzekeringspolis te kunnen overleggen en dient deze polis van kracht te zijn en te voldoen aan de eisen zoals daaromtrent elders in de voorwaarden is gesteld.
2. Verzekeringnemer dient direct na constatering van de storing alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de storing zo veel als mogelijk is, te beperken.
3. Indien de storing optreedt in het buitenland, kan verzekeringnemer na telefonische of elektronische melding en akkoord bij/van Actua overgaan tot het laten repareren van het motorrijtuig. Verzekeringnemer dient bij terugkomst de storing niet later dan de dertigste dag volgend op de datum van de storing, in te dienen bij Actua en vervangen onderdelen, facturen en foto's van de reparatie beschikbaar te houden voor inspectie door verzekeraar.

## **Artikel 8      Dekkingsgebied**

---

De Verlengde Garantie is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in de volgende Europese landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

## **Artikel 9      Schade ontstaan in het buitenland**

---

1. In het buitenland is de Verlengde Garantie uitsluitend geldig indien een aaneengesloten verblijf niet langer duurt dan maximaal 90 dagen in de in artikel 8 vermelde landen.
2. Verzekeringnemer dient in geval van een storing altijd vóór het moment van reparatie contact op te nemen met verzekeraar en de instructies strikt op te volgen.
3. In landen buiten Nederland dienen alle reparaties bij een door de importeur erkend autobedrijf van het betreffende merk van het motorrijtuig te worden uitgevoerd.
4. Verzekeringnemer dient de buitenlandse reparatiekosten zelf te voldoen en kan de factuur bij verzekeraar indienen. Indien het maar enigszins mogelijk is, dient u de vervangen onderdelen voor inspectie mee te nemen.
5. De vergoeding van de reparatiekosten in het buitenland zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend indien de reparatie in Nederland zou zijn uitgevoerd.

**Artikel 10 Sanctiebepaling**

---

In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden kan niet-naleving van de specifieke verplichtingen uit hoofde van de Verlengde Garantie leiden tot verlies of beperking van de aanspraken.